

Management objednávania pacientov počas pandémie

SLEDUJTE SI PROSÍM ZUBY V ZRKADLE A POKIAĽ MÁTE POCHYBNOSŤ, ODFOŤTE SI ZUBY MOBILOM A POŠĽITE MI FOTO E-MAILOM NA antaldent@hotmail.sk

Pacientov, ktorí nosia snímateľný alebo fixný aparát a zrušili sme im kontrolu, priebežne kontaktujeme a dávame im náhradné termíny. Dovtedy je potrebné najmä bezchybné dodržiavanie výbornej ústnej hygieny, pri fixnom aparáte aj šetrné jedenie, aby sa neuvolnili súčasti aparátu.

Pacienti, ktorí sú po ukončenej ortodontickej liečbe, nosia udržiavací strojček a mali prísť na kontrolu, zatiaľ nedostanú náhradný termín, ale zavolajú si sami o 4 mesiace od svojho pôvodného termínu pre nový termín. Dovtedy dodržiavajú dohovorený harmonogram nosenia bez zmeny, alebo nosia ešte viac, ako doteraz 😊 Kvôli uvoľneniu termínov pre akútnejšie stavy rušíme termíny kontroly pre týchto pacientov aj v dlhodobejšom časovom horizonte.

Pacienti, ktorí mali termín na prvé vyšetrenie alebo odtlačky (skenovanie) zatiaľ nedostanú náhradný termín, evidujeme ich v zozname a začneme ich kontaktovať a objednávať po upokojení situácie.

Naše priority v poradí podľa dôležitosti (v tomto poradí budeme prideľovať nové termíny):

1. Postarať sa o bolestivé stavy spôsobené strojčekom – výhradne po telefonickom dohovore na č. +421-911-978-458.
2. Postarať sa o pacientov v liečbe, ktorí majú iný ako bolestivý problém – výhradne po telefonickom dohovore na č. +421-911-978-458.
3. Postarať sa o rozliečených pacientov so všetkými typmi aparátov.
4. Začať ortodontickú liečbu pacientov, ktorých sme v minulosti vyšetrili a boli už objednaní na odtlačky (skenovanie), ale kvôli pandémie sme im zrušili termín na skenovanie.
5. Skontrolovať pacientov po liečbe, ktorí nosia retenčný aparát, sú bez problémov a zrušili sme im termín na kontrolu.
6. Začať poskytovať konzultácie novým pacientom, ktorí boli na prvú konzultáciu objednaní, ale museli sme im zrušiť termín.